

## INTERACCIONES CON DELFINES

Este es nuestro compromiso con usted:

Con los propósitos de transparentar la gestión pública, combatir la corrupción y lograr que esté satisfecho con nuestro servicio, la Comisión de Ecología y Desarrollo Sustentable del Estado de Sonora expide la presente Carta Compromiso a la Ciudadanía, para que el servicio de Interacciones con Delfines, que ofrece la Dirección General del Delfinario Sonora, cumpla con las siguientes características:

### OPORTUNO

Se atenderá al visitante en un tiempo de 5 a 15 minutos aproximadamente al hacer fila para la taquilla.

### CONFIABLE

El Delfinario Sonora cuenta con personal y entrenadores debidamente capacitados, quienes se encargan de hacer vivir una experiencia segura a nuestros usuarios.

### TRANSPARENTE

El personal que lo atienda estará debidamente identificado y no le solicitará ningún requisito adicional. En ningún momento ningún servidor público está facultado para solicitar compensación monetaria alguna.

### REGLAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Al finalizar la presentación de delfines las personas pasan al área de espera donde se les prepara para entrar al agua, con chaleco salvavidas. Se imparte una plática de orientación de las instrucciones que deberán seguir al momento de ingresar a la alberca.

**Encuentro con delfines:** Los participantes podrán tocar y acariciar al delfín mientras que los entrenadores brindan detallada información sobre la conducta, anatomía y biología de los mismos. Esta actividad se desarrolla en la plataforma de la alberca.

**Nado Aventura:** Los participantes tienen la oportunidad de nadar e interactuar con el delfín a su alrededor, sobre la superficie de la piscina, mientras los entrenadores enseñan las características físicas de los mamíferos marinos.

**Nado Especial:** Está dirigido para personas que tienen alguna discapacidad, entran acompañados de un terapeuta, realizan diferentes actividades como: tocar al delfín, bailar con él, les dan un beso, etc.

Cada interacción tiene una duración de 25 minutos.

Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

Los nados con delfines se realizan de miércoles a domingo, únicamente a las 12:00 y 14:00 hrs.

**Requisitos:**

- Llenar carta de liberación de responsabilidad.
- Medir más 1.20 m.
- En caso de medir menos de 1.20 m, deberá entrar acompañado de un adulto (el adulto también deberá pagar su programa de interacción).
- No ingresar en estado de ebriedad o bajo algún efecto de narcóticos.
- Tener capacidad de mantenerse en pie mínimo media hora.
- En caso de nado especial se requiere previa reservación.

### COSTOS:

**ENCUENTRO \$1,000.00 POR PERSONA**  
**NADO AVENTURA \$1,500.00 POR PERSONA**  
**NADO ESPECIAL \$2,500.00 POR PERSONA**

El servicio que realiza debe ser de acuerdo a lo estipulado en esta Carta Compromiso. En caso contrario tiene derecho a exigir su cumplimiento. Presente su caso ante: el (la) Titular del Órgano Interno de Control, en las oficinas de CEDES en Reyes y Aguascalientes esquina colonia San Benito, C.P. 83190 Hermosillo, Sonora; o llame al teléfono 662-301-05-74, o al correo electrónico: [ariel.castillo@sonora.gob.mx](mailto:ariel.castillo@sonora.gob.mx)

En caso de no recibir respuesta favorable, puede presentar su queja ante la Secretaría de la Contraloría General, en la Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas, en: Centro de Gobierno, edificio Hermosillo, 2º nivel, ala norte, Paseo Río Sonora y Galeana, Proyecto Río Sonora, C.P. 83280, Hermosillo, Sonora; o a los teléfonos 662-213-31-89, 662-213-31-90 o 800-HONESTO (800 466-3786), al correo electrónico: [respuestadecides@sonora.gob.mx](mailto:respuestadecides@sonora.gob.mx) o al portal [decides.sonora.gob.mx](http://decides.sonora.gob.mx)

El correo electrónico: [nora.valenzuela@sonora.gob.mx](mailto:nora.valenzuela@sonora.gob.mx), tiene como finalidad facilitar las solicitudes de información y trámites de la Dirección General del Delfinario Sonora.

**NOS INTERESA MUCHO ATENDERLE BIEN, AYÚDENOS INFORMANDO CUALQUIER INCUMPLIMIENTO A ESTE COMPROMISO.**

**ATENTAMENTE:**